



Prima Scuola Estiva sulla Valutazione promossa da:
Laboratorio di **Valutazione Democratica** e **Associazione Italiana di Valutazione**,
in collaborazione con il **Corislab – Laboratorio di Comunicazione e Ricerca Sociale**



LE DOMANDE VALUTATIVE

Gabriele Tomei – Università di Pisa/Centro di ricerca VOIS «Valutazione degli Outcome e dell'Impatto Sociale»

Roma, 12-13-14 settembre 2019

Le 4 classi fondamentali di domande

Classi di domande	
Domande sulla complessità del programma	<i>Quanto è complesso il programma che dobbiamo valutare?</i>
Domande sulla strategia del programma	<i>Come dovrebbe funzionare questo programma per avere successo?</i>
Domande sul contesto valutativo	<i>Quale è il compito della valutazione in questo programma?</i>
Domande sulle domande valutative	<i>Cosa devo sapere e come posso saperlo per poter esprimere un giudizio?</i>

Domande sulla complessità del programma

Complessità dei livelli di implementazione del programma

- *Su quale scala opera il programma?*
- *Quanti e quali sono gli ambiti territoriali ottimali nei quali opera il programma?*
- *Quanti e quali sono gli ambiti tematici ottimali nei quali opera il programma?*

Complessità delle azioni

- *Quante e quali sono le azioni del programma implementate in ciascun singolo ambito territoriale? A quali target di beneficiari si dirigono? Quali soggetti coinvolgono?*
- *Quante e quali sono le azioni del programma implementate a livello di sistema? A quali target di beneficiari si dirigono? Quali soggetti coinvolgono?*
- *Chi sono i partner del progetto? Che relazioni funzionali intercorrono tra di loro? Quali di essi possono essere identificati come partner strategici o di confine?*

Complessità delle condizioni di implementazione

- *Come sono composti e come sono organizzati i partenariati locali/tematici? Quale è il modello di governance generale del programma?*
- *Quale è il cronoprogramma delle attività?*
- *Quale è il budget articolato per territori/attori/azioni?*

Domande sulla strategia

Fase di esplorazione

- *Quale è il problema che il programma intende risolvere?*
- *Quali sono i fattori causali chiave da considerare?*
- *Cosa e chi deve cambiare, nel sistema, nelle persone e nelle organizzazioni?*
- *Chi può contribuire al cambiamento? Quali sono gli attori da coinvolgere?*
- *Quali elementi di esperienze precedenti si possono considerare?*

Fase di analisi delle ipotesi e delle precondizioni

- *Dove si vuole arrivare? Cosa o chi deve cambiare?*
- *Cosa deve accadere affinché si possa raggiungere l'obiettivo prefissato?*

Domande sul contesto valutativo

Chi sono gli utilizzatori della valutazione?

Quale è lo scopo della valutazione?

- riepilogativo/verificativo (*summative*)
- di apprendimento (*formative*)
- esplorativo di possibilità (*developmental*)

Quali sono gli usi a cui è diretta?

Quali sono i vincoli della valutazione?

- Budget
- Tempo
- Team/competenze

Domande sulle domande valutative

Il programma ha raggiunto i risultati attesi?

- *What works, how and why?*

Il programma è di qualità?

- Quali sono gli standard di qualità da assumere come riferimento?

Per chi vale il programma?

- Quali sono i valori/interessi in gioco? Quali sono le coalizioni e i potenzionali di conflitto intorno ad essi?